

Progetto realizzato con il contributo del



**Dipartimento
per le politiche della famiglia**
Presidenza del Consiglio dei ministri



CITTA' DI CANICATTI'

(LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI AGRIGENTO)

IV DIREZIONE SERVIZI ALLA CITTÀ E TUTELA AMBIENTALE

E.Q. N° 6 – SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI E CULTURALI-TUTELA AMBIENTALE

INDAGINE DI *CUSTOMER SATISFACTION* CONDOTTA PRESSO LE ATTIVITÀ SOCIO-EDUCATIVE PER I MINORI (CENTRI ESTIVI, SERVIZI SOCIO-EDUCATIVI TERRITORIALI, CENTRI CON FUNZIONE EDUCATIVA E RICREATIVA) – ANNO 2026. ATTIVITÀ FINANZIATA DAL FONDO PER LE ATTIVITÀ SOCIOEDUCATIVE A FAVORE DEI MINORI DELLA PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

DENOMINAZIONE STRUTTURA: _____

I destinatari dell'indagine sono le famiglie e i bambini che hanno frequentato le attività in oggetto.

I questionari sono stati consegnati dal coordinatore/referente del progetto direttamente ai genitori, i quali hanno provveduto in forma anonima a compilarli e a lasciarli in un'apposita urna.

Domande dirette ai minori frequentanti:

	Poco	Abb.	Molto	Moltissimo
Quanto ti sei divertita/o ?				
Quanto ti sei trovata/o bene con le educatrici e gli educatori?				
Quanto ti sei sentita/o accolta/o nel gruppo?				
Quanto ti sono piaciuti o hai trovato interessanti e/o formative le attività, i giochi e i laboratori organizzati all'esterno delle strutture?				
Quanto ti sono piaciuti le attività, i giochi e i laboratori all'interno delle				

strutture?				
Vorresti ripetere questa esperienza l'anno prossimo?				

Domande dirette ai genitori dei minori frequentanti:

	Insuff.	Suff.	Buono	Ottimo
Come valuta la disponibilità del soggetto organizzatore / gestore?				
Come valuta le modalità di relazione del personale educativo con le famiglie?				
Come valuta la qualità delle attività svolte da sua/o figlia/o?				
Come valuta la quantità delle attività svolte da sua/o figlia/o?				
Come valuta le strutture scelte dal gestore per la realizzazione del servizio?				
Come valuta la qualità complessiva del servizio?				

Eventuali note e/o suggerimenti

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....